



การรับเรื่องราวร้องทุกข์  
เทศบาลตำบลขามใหญ่

ลำดับที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	ชื่อ	วันที่โอน/ปี	หมายเหตุ
1	จตุรพัฒน์ กอสินธุ์ บ้าน พาววิไลธรรม ตำบล เลขที่ 6058 วันที่ 2 พ.ย. 64	ท.ร.จ. 11 น. ๖	จตุรพัฒน์ กอสินธุ์ บ้าน พาววิไลธรรม ตำบล เลขที่ 6058 วันที่ 2 พ.ย. 64	วันที่ 3190 วันที่ 5 พ.ย. 64	
2	วิชัย คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 3432 วันที่ 30 พ.ค. 65	ท.ร.จ. 11 น. ๖	วิชัย คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 3432 วันที่ 30 พ.ค. 65	วันที่ 1564 วันที่ 2 พ.ย. 65	
3	กัญญาพร ธรรมสาร บ้าน เลขที่ 4025 วันที่ 10 มิ.ย. 65	ท.ร.จ. 11 น. ๖	กัญญาพร ธรรมสาร บ้าน เลขที่ 4025 วันที่ 10 มิ.ย. 65	วันที่ 1683 วันที่ 13 พ.ย. 65	
4	ศุภรัตน์ คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 4913 วันที่ 22 ก.ค. 65	ท.ร.จ. 11 น. ๖	ศุภรัตน์ คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 4913 วันที่ 22 ก.ค. 65	วันที่ 2220 วันที่ 27 ก.ค. 65	
5	วิไลวรรณ คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 5354 วันที่ 11 ก.ค. 65	ท.ร.จ. 11 น. ๖	วิไลวรรณ คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 5354 วันที่ 11 ก.ค. 65	วันที่ 2511 วันที่ 17 ก.ค. 65	
6	วิไลวรรณ คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 6479 วันที่ 26 ก.ย. 65	ท.ร.จ. 11 น. ๖	วิไลวรรณ คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 6479 วันที่ 26 ก.ย. 65	วันที่ 3139 วันที่ 30 ก.ย. 65	
7	วิไลวรรณ คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 6544 วันที่ 24 ก.ย. 65	ท.ร.จ. 11 น. ๖	วิไลวรรณ คุ้มทอง บ้าน เลขที่ 6544 วันที่ 24 ก.ย. 65	วันที่ 3140 วันที่ 30 ก.ย. 65	



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามใหญ่

ที่ อบ ๕๔๕๐๑/ ๑๕๓๓

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการถูกชี้มูลความผิดจากหน่วยตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลขามใหญ่

## เรื่องเดิม

ตามที่ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการให้บริการประชาชน เพื่อให้บริการในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลขามใหญ่ ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและร้องเรียนการทุจริต นั้น

## ระเบียบกฎหมาย

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ ประกอบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

## ข้อพิจารณา

ฝ่ายอำนวยการได้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชนในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ (ร้องเรียนทั่วไป/ศูนย์ดำรงธรรม/ร้องเรียนการทุจริต/ร้องเรียนเกี่ยวกับวินัย) รวมถึงการถูกชี้มูลความผิดจากหน่วยตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

ประเภทเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน (เรื่อง)
	แจ้งผลการดำเนินการ/ ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ	ไม่แจ้งภายในกำหนดเวลา/ ไม่แจ้งผล		
เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๗	ไม่มี	ไม่มี	๗
เรื่องจากศูนย์ดำรงธรรม	๓	ไม่มี	ไม่มี	๓
ร้องเรียนการทุจริต	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ร้องเรียนเกี่ยวกับวินัย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
การถูกชี้มูลความผิด	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม	๑๐	ไม่มี	ไม่มี	๑๐

โดยในการปฏิบัติงานได้พบปัญหาในการดำเนินงานดังนี้


๑. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่ได้รับข้อมูลที่เพียงพอในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องครบถ้วน เช่น ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ร้องเรียนผ่านทางคณะผู้บริหาร ซึ่งไม่เป็นลายลักษณ์อักษร ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ต้องซักถามรายละเอียดของผู้ร้องทุกข์และตรวจสอบความถูกต้องก่อน

๒. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่มีข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ที่เพียงพอทำให้ผู้ปฏิบัติงานติดต่อกับผู้ร้องทุกข์ไม่ได้ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ต้องซักถามรายละเอียดข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อที่จะสามารถประสานกลับไปได้เมื่อมีข้อสงสัยและเพื่อแจ้งผลการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุทธนา ประดับวิทย์)  
นิติกรปฏิบัติการ

(นายสุพัตร ทองงาม)  
นิติกรชำนาญการ

  
(นางรดาชา ผาสิมมา)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

  
(นายนเรินทร์ คณานิตย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

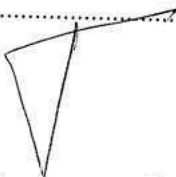
ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่

.....  
.....

  
(นางอรชรร หมั่นนางรอง)  
รองปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่

.....  
.....

  
(นายสงบ สาลี)  
ปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่

ความเห็น/คำสั่ง ของนายกเทศมนตรีตำบลขามใหญ่

*กรม*  
.....  
.....

  
(นางสาวกัญญภัทร์ วีระพันธ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลขามใหญ่