



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามใหญ่

ที่ อบ ๕๔๕๐๑/๑๓๖๑

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานทะเบียนพาณิชย์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขามใหญ่

เรื่องเดิม

ด้วยงานงานทะเบียนพาณิชย์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง
อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีการติดต่อกับ
ให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์ ของเทศบาลตำบลขามใหญ่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจนี้มาประมวล
สรุปผลสถิติในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียน
พาณิชย์ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนพาณิชย์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง
อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงาน
ทะเบียนพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จากการประเมินความพึงพอใจในการ
ให้บริการประชาชนโดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๗ รายละเอียด
ตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรนำผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของงานทะเบียนพาณิชย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไปปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้าน
งานทะเบียนพาณิชย์ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นสมควรกรุณาลงนามในหน้าที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

(นายอริวัฒน์ ทองฟู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....
.....

(นางรดาชา ภาสิมมา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

สำเนาถูกต้อง

(นายอริวัฒน์ ทองฟู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

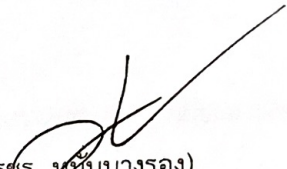
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....


(นายเรนทร์ คุณานิตย์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่

.....
.....


(นางอรุณ นรินนางรอง)
รองปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่

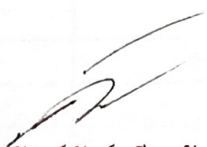
ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่

.....
.....


(นายสงบ สาลี)
ปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่

ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลขามใหญ่

.....
.....


(นางสาวกัญญภัทร์ วีระพันธ์)
นายกเทศมนตรีตำบลขามใหญ่

สำเนาถูกต้อง

(นายอิวัฒน์ ทองฟู)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของงานทะเบียนพาณิชย์
เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่งานทะเบียนพาณิชย์ได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผลการประเมินมีดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนที่มาจากทะเบียนพาณิชย์ ณ งานทะเบียนพาณิชย์สำนักงานเทศบาลตำบลขามใหญ่ กรณี ขอจดทะเบียนพาณิชย์ (จัดตั้งใหม่) จำนวน ๖๖ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลขามใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๐	๔๕.๔๕
หญิง	๓๖	๕๔.๕๕
รวม	๖๖	๑๐๐
๒. อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๐-๔๐ ปี	๕๐	๗๕.๗๕
๔๑-๖๐ ปี	๑๕	๒๒.๗๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๑	๑.๕๕
รวม	๖๖	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถม	๖	๙.๐๙
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒๓	๓๔.๘๕
ปริญญาตรี	๓๐	๔๕.๔๕

สำเนาถูกต้อง
(นายอริวัฒน์ ทองฟู)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

กว่าระดับปริญญาตรี		๗	๑๐.๖๑
	รวม	๖๖	๑๐๐
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
เกษตร/องค์กรเกษตร			
ผู้ประกอบการ		-	-
ประชาชนผู้รับบริการ		๖๖	๑๐๐
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน		-	-
	รวม	๖๖	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนด	๔๐	๖๐.๖๐	๒๖	๓๙.๔๐						
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๕	๘๓.๓๓	๑๑	๑๖.๖๗						
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๑ การติดต่อป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓๐	๔๕.๔๖	๓๖	๕๔.๕๔						
๒.๒ การจัดขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้หรือไม่	๕๕	๘๓.๓๓	๑๑	๑๖.๖๗						

สำเนาถูกต้อง



(นายอริวัฒน์ ทองฟู)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ				ความไม่พึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๖	๕๔.๕๕	๓๐	๔๕.๔๕						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๖	๘๔.๘๔	๑๐	๑๕.๑๖						
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๖๐	๙๐.๙๐	๖	๙.๑๐						
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	๖๔	๙๖.๙๗	๒	๓.๐						
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๐	๙๐.๙๐	๖	๙.๑๐						
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการประชาชน	๖๐	๙๐.๙๐	๖	๙.๑๐						

สำเนาถูกต้อง



(นายอริวัฒน์ ทองฟู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ท่านมีความ พึงพอใจ/ไม่พึง พอใจต่อการ ให้บริการใน ภาพรวม อยู่ใน ระดับใด	๖๐	๙๐.๙๐	๖	๑๐.๐๐						
---	----	-------	---	-------	--	--	--	--	--	--

จากตารางที่๒พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ลำดับที่
สอง คือ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๗ ลำดับที่สาม คือ การให้บริการ
เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐

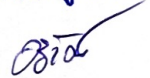
๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการประชาชนของงานทะเบียนพาณิชย์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึง
พอใจในการให้บริการคิดเป็น ร้อยละ ๘๗.๒๗

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานทะเบียนพาณิชย์เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของสังคม

สำเนาถูกต้อง



(นายอนันต์ ทองพู่)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

งานทะเบียนพาณิชย์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลขามใหญ่

ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 - 30 ปี 30 - 35 ปี
 35 - 40 ปี 40 - 50 ปี 50 - 55 ปี
 55 - 60 ปี 60 - 70 ปี 70 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ โสด สมรสอยู่ด้วยกัน สมรสแยกทางกันอยู่
 หย่าร้าง อื่น ระบุ.....
4. อาชีพ รับจ้างทั่วไป รับราชการ รัฐวิสาหกิจ
 เอกชน อื่นๆ ระบุ.....
5. ระดับการศึกษา ไม่ได้รับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าระดับปริญญาตรี

กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	/				
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน	/				
3. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	/				
4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ		/			
5. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

สำเนาถูกต้อง

(ลายเซ็น)

(นายอิทธิวัฒน์ ทองฟู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

งานทะเบียนพาณิชย์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลขามใหญ่
 ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 - 30 ปี 30 - 35 ปี
 35 - 40 ปี 40 - 50 ปี 50 - 55 ปี
 55 - 60 ปี 60 - 70 ปี 70 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ โสด สมรสอยู่ด้วยกัน สมรสแยกทางกันอยู่
 หย่าร้าง อื่น ระบุ.....
4. อาชีพ รับจ้างทั่วไป รับราชการ รัฐวิสาหกิจ
 เอกชน อื่นๆ ระบุ.....
5. ระดับการศึกษา ไม่ได้รับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าระดับปริญญาตรี

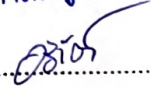
กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/>				
3. ความเหมาะสมของการแต่งกาย		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/>				

ข้อเสนอแนะ

.....

สำเนาถูกต้อง



(นายอิวัฒน์ ทองฟู)
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

งานทะเบียนพาณิชย์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลขามใหญ่
 ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 - 30 ปี 30 - 35 ปี
 35 - 40 ปี 40 - 50 ปี 50 - 55 ปี
 55 - 60 ปี 60 - 70 ปี 70 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ โสด สมรสอยู่ด้วยกัน สมรสแยกทางกันอยู่
 หย่าร้าง อื่น ระบุ.....
4. อาชีพ รับจ้างทั่วไป รับราชการ รัฐวิสาหกิจ
 เอกชน อื่นๆ ระบุ.....
5. ระดับการศึกษา ไม่ได้รับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าระดับปริญญาตรี

กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
5. สถานที่ให้บริการประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ

.....

สำเนาถูกต้อง

(ลายเซ็น)

(นายอิริวัฒน์ ทองฟู)
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ