



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ อบ ๕๔๕๐๗/

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขามใหญ่

ด้วยงานนิติการ กองวิชาการและแผนงานได้ดำเนินการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อให้บริการในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลขามใหญ่ ตามนโยบายของเทศบาล นั้น

เรื่องเดิม ตามคำสั่งเทศบาลตำบลขามใหญ่ ที่ ๒๐๖๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและร้องเรียนการทุจริต นั้น

ระเบียบกฎหมาย อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารพ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การปฏิบัติงานและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ว่าด้วยการนั้น

ข้อเสนอแนะ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลขามใหญ่ เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องทุกข์โดยในการปฏิบัติงานได้พบปัญหาในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์น้อย โดยเฉพาะประเด็นการติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ทางเทศบาลจะต้องมีการแจ้งกลับทุกครั้งเพื่อให้ประชาชนได้ทราบความก้าวหน้าหรืออุปสรรคของการแก้ไขปัญหา

๒. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่ได้รับข้อมูลที่เพียงพอในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งข้อมูลที่ไม่ถูกต้องครบถ้วน เช่น ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ร้องเรียนผ่านทางคณะผู้บริหาร ซึ่งไม่เป็นลายลักษณ์อักษร ดังนั้น เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องทุกข์ต้องซักถามรายละเอียดของผู้ร้องทุกข์และตรวจสอบความถูกต้องก่อน

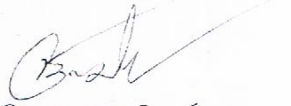
๓. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่มีข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ที่เพียงพอทำให้ผู้ปฏิบัติงานติดต่อกับผู้ร้องทุกข์ไม่ได้ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องทุกข์ต้องซักถามรายละเอียดข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อที่จะสามารถประสานกลับไปได้เมื่อมีข้อสงสัยและเพื่อแจ้งผลการดำเนินงาน

งานนิติการได้ดำเนินการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑ ดังนี้

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)
ร้องเรียนทั่วไป	๑๗
ร้องเรียนการทุจริต	ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุภัทร ทองงาม)
นิติกรชำนาญการ



(นางจริญญา นวลอินทร์)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



(นางอรชร หมั่นนางรอง)
รองปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่

ทราบ



(นายบัญญัติ ทองสุทธิ)
ปลัดเทศบาลตำบลขามใหญ่



(นายบัญญัติ กัลปิตินันท์)
นายกเทศมนตรีตำบลขามใหญ่