

บอร์ดประชาสัมพันธ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามใหญ่
ที่ ยอ ๕๕๕๖๗๘๙๐๑๒๓ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการประชาชน ของงานทะเบียนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขามใหญ่

เรื่องสั้น

ด้วยงานทะเบียนราษฎร ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร ของเทศบาลตำบลขามใหญ่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชน และดำเนินการพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป

จัดตั้ง

งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการประชาชน ของงานทะเบียนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จากการประเมินความคิดเห็นในการให้บริการประชาชนโดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการระดับดีร้อยละ ๘๖.๒๔ และระดับปานกลางร้อยละ ๑๓.๗๖

จัดพิจารณา

เห็นควรนำผลการประเมินความคิดเห็นในการให้บริการประชาชน ของงานทะเบียนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไปปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของงานบริการส่วนงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป

ข้อเสนอ

จึงรายงานผลการประเมินความคิดเห็นต่อผู้บริหารและพิจารณา

(นายสุชาติ ๕๕๕๕๕๕)
ผู้อำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางปราณี ๕๕๕๕๕๕)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลขามใหญ่
ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

.....

ทุกข้อที่ถูกต้อง ผิด

1. บุคลากร ขาด หนึ่ง

2. อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 - 30 ปี 30 - 35 ปี 35 - 40 ปี 40 - 50 ปี 50 - 55 ปี 55 - 60 ปี 60 - 70 ปี 70 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ โสด สมรสอยู่ด้วยกัน สมรสแยกทางกันแล้ว หย่าร้าง อื่น ๆระบุ.....

4. อื่นๆ รับฟังดีไป รับราชการ รัฐวิสาหกิจ เกษตร อื่น ๆระบุ.....

5. ระดับการศึกษา ไม่ได้รับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

คุณลักษณะความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		✓			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน			✓		
3. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่			✓		
4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ			✓		
5. สถานที่ให้บริการประชาชน		✓			

ข้อเสนอแนะ

** ขอขอบคุณในใจของเทศบาลตำบลขามใหญ่ **