

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>๑. การปฏิบัติหน้าที่ (i๑ – i๓)</b>	i๑ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานเป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ได้คะแนน ๙๑.๒๕	แม้ว่าหน่วยงานจะมีผล การประเมินอยู่ในระดับ ดีมาก แต่ยังพบว่า ประชาชนและผู้รับบริการบางส่วนเห็น ว่าการให้บริการของ เจ้าหน้าที่บางกรณียังไม่ ล่าช้า และยังไม่เป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด อย่างเคร่งครัด	โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพ การให้บริการ ประชาชน	ปรับปรุงขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ ประชาชนให้มีความรวดเร็ว ชัดเจน และตรวจสอบได้	๑. จัดทำคู่มือการ ให้บริการประชาชน ๒. ประชาสัมพันธ์ ระยะเวลาการ ให้บริการทุกภารกิจ ๓. ติดตามประเมินผล ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงกันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วน ราชการใน ทต. ขามใหญ่
<b>๒. การใช้งบประมาณ (i๔ – i๖)</b>	i๔ หน่วยงานของ ท่านใช้จ่าย งบประมาณเป็นไป	จากผลการประเมิน พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้ จ่ายงบประมาณเป็นไป	กิจกรรม ประชาสัมพันธ์และ เผยแพร่ข้อมูลการใช้	ส่งเสริมให้บุคลากรและ ประชาชนได้รับทราบข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานอย่างทั่วถึง	๑. จัดทำข้อมูลแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงกันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
 ของ เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตามวัตถุประสงค์ มากนัก้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๐๖	ตามวัตถุประสงค์และ เกิดประโยชน์ต่อราชการ อย่างไรก็ตามยังควรเพิ่ม การสร้างความรู้ ความ เข้าใจเกี่ยวกับแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ และ เปิดโอกาสให้บุคลากรมี ส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบการใ้ งบประมาณเพื่อ เสริมสร้างความโปร่งใส ในการดำเนินงาน มากยิ่งขึ้น	จ่ายงบประมาณ ประจำปีของ ทต. ขามใหญ่	โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้	๒. ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณผ่านบอร์ด ประชาสัมพันธ์และ ช่องทางออนไลน์ ๓. รายงานผลการใ้ จ่ายงบประมาณ ประจำปีไตรมาสให้ ผู้บริหารและประชาชน รับทราบ ๔. กำชับให้ทุกส่วน ราชการดำเนินการ เบิกจ่ายงบประมาณ ตามระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องอย่าง เคร่งครัด		

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**  
**ของ เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี**

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>๓. การใช้อำนาจ (i๗ – i๙)</b>	i๗ ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาของ ท่าน สั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๖	แม้ผลการประเมินจะอยู่ ในระดับดีเยี่ยม แต่ หน่วยงานยังคงต้อง ส่งเสริมวัฒนธรรม องค์กรที่ยึดหลัก ธรรมาภิบาลและป้องกัน การใช้อำนาจในทางที่ไม่ เหมาะสม	กิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมและ จริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน	เสริมสร้างจิตสำนึกด้าน คุณธรรมและธรรมาภิบาล แก่บุคลากรทุกระดับ	๑. จัดอบรมคุณธรรม จริยธรรม ๒. ประกาศนโยบาย ต่อต้านการใช้อำนาจ โดยมิชอบ ๓. ติดตามพฤติกรรม การปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด ฯ /กองการ เจ้าหน้าที่
<b>๔. การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ (i๑๐ – i๑๒)</b>	i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือ ขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้น ตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๐.๐๐	บุคลากรบางส่วนยังขาด ความเข้าใจเกี่ยวกับแนว ปฏิบัติและขั้นตอนการ ขอใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ส่งผลให้คะแนน ด้านนี้ต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น	มาตรการควบคุมการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	สร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบการใช้ ทรัพย์สินราชการและ ป้องกันการนำทรัพย์สินไป ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	๑. จัดทำคู่มือการยืมใช้ ทรัพย์สินราชการ ๒. จัดทำทะเบียนคุม การยืม-คืน ๓. กำชับเจ้าหน้าที่ถือ ปฏิบัติตามระเบียบ อย่างเคร่งครัด	ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงกันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง / งานพัสดุ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
 ของ เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต (i๑๓ - i๑๕)	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๖๙	แม้บุคลากรส่วนใหญ่มี ความเชื่อมั่นใน กระบวนการร้องเรียน แต่หน่วยงานยังควร พัฒนาช่องทาง การร้องเรียนให้เข้าถึง ง่ายและสร้างความมั่นใจ แก่ผู้ร้องเรียนมากยิ่งขึ้น	กิจกรรมพัฒนาระบบ รับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต	ส่งเสริมระบบร้องเรียนที่ โปร่งใส ปลอดภัย และ ตรวจสอบได้	๑. จัดทำช่องทาง ร้องเรียนออนไลน์ ๒. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางร้องเรียน ๓. ติดตามและรายงาน ผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด ฯ
๖. คุณภาพ การดำเนินงาน (e๑ - e๓)	E๒ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือผู้อื่นอย่างเท่า เทียมกัน ได้ คะแนน ๙๓.๘๒	ประชาชนส่วนใหญ่ มี ความพึงพอใจต่อการให้ บริการ แต่ยังคง พัฒนาความรวดเร็วใน การให้บริการบางภารกิจ และให้บริการอย่างเท่า เทียมกัน	โครงการพัฒนาการ บริการประชาชน	ยกระดับคุณภาพการ ให้บริการประชาชนให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น มี ความเท่าเทียมกัน	๑. ปรับปรุงจุดบริการ ประชาชน ๒. อบรมการให้บริการ ประชาชนแก่เจ้าหน้าที่ ๓.สำรวจความพึงพอ ใจผู้รับบริการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงกันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วน ราชการใน ทต. ขามใหญ่

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
 ของ เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (e๔ - e๖)	E๔ หน่วยงานมี ช่องทางการ เผยแพร่ที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๙๒.๗๓	จากผลการประเมิน พบว่า ประชาชนและ ผู้รับบริการส่วนใหญ่เห็น ว่าหน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารในระดับดี อย่างไรก็ตาม ยังควร พัฒนารูปแบบและช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ ให้มีความชัดเจน ครอบคลุม และเข้าถึง ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการ ขั้นตอนการ ดำเนินงาน และกิจกรรม ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	กิจกรรมพัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของ ทต.ขาม ใหญ่	ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับ ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อย่างทั่วถึง	๑. ปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน ๒. ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผ่าน Facebook และ สื่อออนไลน์ของ ทต.ขามใหญ่ ๓. จัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์และ เอกสารเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารในพื้นที่ ๔. มอบหมาย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอย่าง ต่อเนื่อง	ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงกันยายน ๒๕๖๙	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงระบบ การทำงาน (e๗ - e๙)	e๗ หน่วยงานมีการ เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้ เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงานได้ คะแนน ๙๒.๐๐	จากการประเมินพบว่า หน่วยงานเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมใน ระดับดี แต่ยังคง ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการ เสนอความคิดเห็นมาก ยิ่งขึ้น	โครงการประชาคม และรับฟังความ คิดเห็นประชาชน	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการพัฒนา ท้องถิ่น	๑. จัดประชาคม หมู่บ้าน ๒. รับฟังความคิดเห็น ผ่านช่องทางออนไลน์ ๓. นำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุง การดำเนินงาน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล (๐๑ - ๐๒๐)	๐๗ รายงานผลการ ดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๐.๐๐	จากผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานไม่แสดงช่วง ระยะเวลาในการดำเนินงาน เป็นรายโครงการหรือ กิจกรรมของทุกโครงการ หรือกิจกรรม	กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของ ทต. ขามใหญ่	ส่งเสริมให้ประชาชน สามารถเข้าถึงช่องทาง ร้องเรียนการทุจริตได้ สะดวก รวดเร็ว และเกิด ความเชื่อมั่นต่อ กระบวนการรับเรื่อง ร้องเรียนของหน่วยงาน	๑. จัดทำช่องทางรับ เรื่องร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางร้องเรียนผ่าน Facebook และป้าย ประชาสัมพันธ์ของ อบต. ๓. มอบหมาย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ตรวจสอบและติดตาม เรื่องร้องเรียน ๔. รายงานผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้บริหารรับทราบ อย่างต่อเนื่อง	ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงกันยายน ๒๕๖๙	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ เทศบาลตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการทุจริต (๐๒๑ - ๐๒๘)	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐	จากผลการประเมิน พบว่าหน่วยงานมีการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในระดับดี อย่างไรก็ตาม ยังควรพัฒนาการดำเนินงานด้านการสร้างจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตให้มีความชัดเจนและต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมอย่างเป็นรูปธรรม	โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของ ทต. ขามใหญ่	ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ ตามหลักธรรมาภิบาล	๑. จัดกิจกรรมอบรมคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริตแก่บุคลากร ๒. ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมและแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน ๓. ประกาศนโยบาย No Gift Policy และรณรงค์ให้บุคลากรถือปฏิบัติ ๔. ติดตามและประเมินผลการทำงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงกันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด ทต. ขามใหญ่

